

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

Le gérant, les chefs de projet et les développeurs dans les sociétés d'édition de logiciels, d'applications ou de sites web, les chargés de maintenance applicative.

DURÉE

3 heures 1/2

DATE, HEURE ET LIEU

A définir

TARIF

475 € HT par participant

INSCRIPTION

Par mail, à : avocats@lex-part.fr
ou au 04 77 33 12 06

HANDICAP

Merci de contacter notre référent au 04 77 33 12 06 afin de déterminer les adaptations nécessaires

LES BONNES PRATIQUES JURIDIQUES AVEC LES CLIENTS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT ET MAINTENANCE INFORMATIQUE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

1. Sensibiliser les équipes aux enjeux, règles et bonnes pratiques en matière de contrats informatiques ;
2. Identifier les risques tout au long de la relation client ;
3. Aborder par des exemples pratiques les bons réflexes à mettre en œuvre.

PROGRAMME

Développement / TMA : Etablir un cahier des charges

- Quel rôle client/prestataire ? Quels risques ?
- Les pistes et bons réflexes pour se prémunir face aux risques ;
- Comment faire en cas de méthode "agile" ?

Développement : comment vendre une prestation en réduisant les risques

- Comment s'articulent les CGV et la proposition commerciale et technique ?
- Les clauses incontournables (recette, garantie, collaboration, responsabilité, etc...)

Maintenance / TMA : comment contractualiser et se couvrir ?

- La responsabilité du prestataire en cas de préexistant vicié
- Puis-je facturer le temps réellement passé ?
- Quel résultat et quelle garantie dois-je à mes clients ?

Maîtriser les risques post-recette

- Distinguer ce qui relève d'une garantie ou de travaux supplémentaires ;
- Facturer la maintenance avec ou sans contrat

MODALITES D'EVALUATION

- Questionnaire en ligne en fin de formation

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Méthode interactive
- Apprentissage par l'exemple

Matériel pédagogique

- Venez avec vos problématiques...
- ...et présentez-nous vos problèmes IRL !

Validation de la formation

- Remise d'une attestation de fin de formation en cas de réussite du questionnaire oral final