

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants d'entreprises ayant un site web marchand, webmasters, DSI, développeurs informatiques web, équipes IT, services marketing ou communication

DURÉE

2 heures

TARIF

Nous consulter pour un tarif personnalisé

INSCRIPTION

Par mail, à : avocats@lex-part.fr
ou au 04 77 33 12 06

HANDICAP

Merci de contacter notre référent au 04 77 33 12 06 afin de déterminer les adaptations nécessaires

EN PRÉSENTIEL OU EN VISIOCONFÉRENCE

E-COMMERCE : VOTRE SITE WEB EST-IL BIEN À JOUR DE LA RÉGLEMENTATION 2022 ?

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

La formation a pour but de mettre à jour les connaissances des stagiaires quant au cadre réglementaire du e-commerce.

Elle permet d'identifier les points désormais non conformes sur le site web marchand du stagiaire.

PROGRAMME

I. Le parcours utilisateur (UX/UI)

- Informations précontractuelles, archivage des contrats, droit de rétractation, mentions légales : que faut-il faire ?

II. Zoom sur les cookies et traceurs

- Puis-je imposer d'accepter les cookies ? Quelle solution de design utiliser ?

III. Le fichier clients / la base de comptes web

- Quelles données y conserver, avec quelle de sécurité ? Pour combien de temps ? Puis-je prospector ?

IV. Exemples de bonnes pratiques complémentaires

- Etablir et diffuser des CGU, une politique de confidentialité, une politique de mots de passe...

MODALITES D'EVALUATION

- Questionnaire en fin de formation

Méthodes pédagogiques

- Apport théorique
- Méthode active et interrogative

Matériel pédagogique

- Présentation .ppt

Validation de la formation

- Remise d'une attestation de fin de formation